

# HOJA DE DEVOLUCIÓN



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

En Etxeondo deseamos que estés satisfecho con tu compra pero si por algún motivo no cumple con tus expectativas dispones de un plazo de 30 días desde la recepción del envío para poder realizar una devolución o cambio. Todos los productos tienen que ser devueltos en su paquete de origen, respetando todo el contenido íntegro del pedido, con su bolsa original y etiquetas respetando las condiciones de ser un producto nuevo, sin uso ni lavado.

- 1** Envía un correo electrónico a **returns@etxeondo.com** indicando tu número de pedido y si deseas una devolución o un cambio de talla.
- 2** Desde nuestro departamento de devoluciones recibirás un correo electrónico de confirmación a tu devolución o cambio con un ticket de devolución, el número asignado a tu devolución o cambio deberás indicarlo en la hoja de devolución.
- 3** Rellena esta hoja de devolución con tus datos, número de pedido, número de devolución, información del producto a devolver o cambiar y el motivo de la devolución.
- 4** No olvides incluir esta hoja de devolución junto al producto o productos a devolver.

---

## DATOS A CUMPLIMENTAR

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

Número de Pedido: \_\_\_\_\_

Dirección Email: \_\_\_\_\_

Número de Devolución: \_\_\_\_\_

### INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Nombre del Artículo: \_\_\_\_\_

Talla: \_\_\_\_\_ Color: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### DEVOLUCIÓN IMPORTE

Sí  No  Cambio Por: \_\_\_\_\_

Talla: \_\_\_\_\_ Color: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

\_\_\_\_\_

No olvides incluir este formulario junto al artículo que nos devuelves.

\_\_\_\_\_

**NOTA:** Si en el momento de recepcionar tu devolución solicitando un cambio de talla o color no disponemos en stock de ese artículo te informaremos mediante correo electrónico del plazo previsto para recibir una nueva unidad y en el caso que no sea de tu agrado procederemos a la devolución del importe.

\_\_\_\_\_

# RETURNS FORM



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

At Etxeondo, we hope you are happy with your purchase. But if for some reason it does not meet your expectations, you have a period of 30 days from receipt of the shipment to make a return or exchange. All products have to be returned in their original packaging, with labels attached, new and unused in their original condition. To make your return or exchange follow the following instructions:

- 1** Send an email to [returns@etxeondo.com](mailto:returns@etxeondo.com) quoting your order number and telling us if you want a refund or an exchange.
- 2** Our returns department will then send you a confirmation email, including a returns number.
- 3** Fill out the returns form with your details: Order number, returns number, the reason for the return and telling us whether you want a refund or an exchange.
- 4** Do not forget to include the returns form with the product or products to be returned.

---

## INFORMATION TO BE COMPLETED

Name and Surname: \_\_\_\_\_ Order Number: \_\_\_\_\_

Email Address: \_\_\_\_\_ Return Number: \_\_\_\_\_

### PRODUCT INFORMATION

Article: \_\_\_\_\_ Size: \_\_\_\_\_ Colour: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### REFUND

Yes  No  Change for: \_\_\_\_\_ Size: \_\_\_\_\_ Colour: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### REASON FOR RETURN

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Remember to include this form with the product(s) you are returning.

**NOTE:** If at the time of receiving your return requesting a change of size or color we do not have that item in stock, we will inform you by email of the deadline for receiving a new unit and if it is not to your liking, we will issue a refund.